



umbrella
POLSKA



UMBRELLA W POLSCE

UMBRELLA JEST NOWOCZESNĄ I DYNAMICZNIE ROZWIJAJĄCĄ SIĘ ORGANIZACJĄ, WYDARZAJĄCĄ USŁUGI W ZAKRESIE: OUTSOURCINGU PRACOWNIKÓW, BEZPIECZEŃSTWA ORAZ USŁUG SPRZĘTANIA.

Jako jedna z niewielu firm usługowych w Polsce posiadamy doświadczenie i wiedzę, wsparte potencjałem kadrowym, ekonomicznym oraz technicznym, które są niezbędne dla zapewnienia odpowiedniego poziomu świadczenia usług naszym Klientom.

Tworzymy środowisko pracy, którego atmosfera sprzyja otwartej komunikacji oraz pracy zespołowej.

Dążymy do osiągnięcia statusu cenionego pracodawcy. Inwestujemy w potencjał naszych pracowników oraz w nowoczesne technologie.

Spółki z grupy Umbrella posiadają polisę ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej na kwotę 5 000 000 zł.

W ramach naszej grupy funkcjonują spółki, które posiadają status Zakładu Pracy Chronionej udzielające naszym Klientom tzw. odpis na PFRON.

Świadczymy usługi na terenie całego kraju. W ramach naszej organizacji funkcjonują trzy linie biznesowe.

MISJA

MISJĄ NASZEJ FIRMY JEST TWORZENIE KOMPLEKSOWYCH, ZINTEGROWANYCH ROZWIĄZAŃ DOSTOSOWANYCH DO INDYWIDUALNYCH POTRZEB KLIENTÓW.

Dążymy do podnoszenia jakości życia Klientów, poprzez zapewnienie im, ich rodzinom i przedsiębiorstwom poczucia spokoju i stabilności. Umbrella realizuje swoją misję poprzez ciągłe doskonalenie jakości świadczonych usług, podnoszenie kwalifikacji personelu oraz rozwijanie wiedzy.

NASZE WARTOŚCI

PRAWOŚĆ

Zasada prawości nakazuje każdemu Pracownikowi Umbrella bezwzględne przestrzeganie reguł uczciwego postępowania. Nasi pracownicy są godni zaufania Klientów, którzy powierzają nam obsługę swoich firm.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Pracownicy Umbrella są w pełni odpowiedzialni. Odpowiedzialność w branży usługowej wiąże się z obserwacją, analizą ryzyka oraz byciem przygotowanym na niespodziewane zdarzenia.

ZAUFANIE

Wszyscy powinniśmy mieć możliwość pracować w środowisku w którym nawzajem sobie ufamy. Pracownicy Umbrella powierzone zadania wykonują bez konieczności sprawdzania ich pracy.

NASZ ZESPÓŁ

NASZ ZESPÓŁ POSIADA WIELOLETNIE DOŚWIADCZENIE W BRANŻY USŁUGOWEJ (HR, OCHRONA, SPRZĄTANIE) ORAZ WIEDZĘ, DZIĘKI KTÓREJ ZAPEWNIAMY I WSPIERAMY NASZYCH KLIENTÓW W ZARZĄDZANIU WYBRANYMI PROCESAMI.

W trosce o jakość usług i zadowolenie naszych Klientów, w ramach naszych struktur utworzona została wewnętrzna grupa ekspertów, której zadaniem jest czuwanie nad jakością świadczonych usług oraz przestrzeganiem przyjętych procedur i standardów.

Nasze cele osiągamy zatrudniając najwyższej klasy specjalistów z obszaru zarządzania zasobami ludzkimi oraz bezpieczeństwa. Nasi pracownicy wspierają się nowoczesnymi rozwiązaniami technologicznymi.

DLACZEGO MY?

- szybka i sprawna komunikacja z Klientem,
- indywidualny dedykowany opiekun Klienta,
- wzrost jakości świadczonych usług,
- możliwość ograniczenia kosztów,
- kompetentny i stabilny zespół realizujący usługi wsparty rozwiązaniami technologicznymi,
- współpraca z jednym kompetentnym partnerem w zakresie pracy tymczasowej, usług ochrony oraz sprzątkania.



OCHRONA FIZYCZNA

JEDNĄ Z PODSTAWOWYCH USŁUG WYDANYCH PRZEZ UMBRELLA SECURITY JEST ZABEZPIECZENIA OBIEKTU PRZEZ PRACOWNIKÓW OCHRONY FIZYCZNEJ.

Do podstawowych obowiązków należy czuwanie nad bezpieczeństwem osób i mienia znajdujących się na terenie chronionego obiektu, a tym samym zapobieganie włamaniom, kradzieżom oraz dewastacjom mienia. Ochrona wewnętrzna i zewnętrzna obiektu realizowana jest w oparciu o opracowaną przez naszych specjalistów Instrukcję Ochrony w której zawarte są wszystkie obowiązujące procedury.

Podejmujemy wszelkie niezbędne kroki ograniczające do minimum ryzyko wystąpienia szkód i przestępstw przeciwko mieniu. System ochrony jest ściśle dostosowany do specyfiki obiektu. Opracowany na podstawie analiz potrzeb i potencjalnych zagrożeń. Pracownicy ochrony zajmują się obsługą zainstalowanych w obiektach systemów zabezpieczeń technicznych. Wsparciem dla ochrony fizycznej są Patrole Interwencyjne.

Pracownicy ochrony Umbrella Security są umundurowani w jednolity sposób. Dodatkowo są wyposażeni w nowoczesne środki techniczne, utrzymują stałą łączność radiową z Centrum Operacyjnym.

Ochroną fizyczną obejmujemy obiekty takie jak galerie i sieci handlowe, obiekty biurowe, zakłady przemysłowe, magazyny, place budowy, centra logistyczne, osiedla mieszkaniowe oraz zakłady usługowe.



MONITORING OBIEKTÓW STAŁYCH

MONITOROWANIE SYSTEMÓW ALARMOWYCH POLEGA NA PRZYJĘCIU SYGNAŁU POCHODZĄCEGO Z LOKALNEGO SYSTEMU ALARMOWEGO (NP. POWIADOMIENIA O WŁAMANIU, NAPADZIE, POŻARZE, ITP.), A NASTĘPNIE REAKCJI, W POSTACI WYSŁANIA PATROLU INTERWENCYJNEGO.

Usługę tę realizujemy w oparciu o Centrum Monitorowania Alarmów Umbrella Security. Współpracujemy z innymi firmami ochrony zapewniając w ten sposób możliwość wykonania usługi na terenie całego kraju.

W ZALEŻNOŚCI OD RODZAJU SYSTEMU ZAINSTALOWANEGO U KLIENTA INFORMACJE MOGĄ SYGNALIZOWAĆ:

- napad, włamanie, sabotaż, usterkę, brak zasilania,
- pożar, zalanie wodą, ułatwienie się gazu i tlenu węgla,
- konieczność udzielenia pomocy lekarskiej.

MONITORING Z UMBRELLA SECURITY:

- ogólnopolski zasięg działania (współpracujemy z firmami ochrony w celu możliwości świadczenia usługi na terenie całego kraju),
- przyjazdy Patroli Interwencyjnych,
- dozоровanie obiektu po podjętej interwencji,
- całodobowa Stacja Monitorowania,
- wyszkoleni operatorzy,
- oznakowanie chronionych obiektów,
- archiwizacja zdarzeń i sygnałów odebranych z systemu alarmowego,
- możliwość podłączenia usługi monitoringu dla każdego typu istniejącego systemu alarmowego.



ZABEZPIECZENIA TECHNICZNE

ELEKTRONICZNE ORAZ MECHANICZNE SYSTEMY ZABEZPIECZEŃ S GWARANCJĄ BEZPIECZNEGO FUNKCJONOWANIA KAŻDEGO OBIEKTU.

Wypracowaliśmy niezawodne rozwiązania techniczne dostosowane do wszelkiego rodzaju placówek: od domów poprzez sklepy, magazyny, biura, zakłady produkcyjne aż po placówki bankowe.

Na podstawie analizy zagrożeń proponujemy rozwiązania dla konkretnego segmentu rynku i poszczególnych obiektów. Zastosowanie odpowiednich systemów pozwala zdalnie nadzorować bezpieczeństwo w chronionym Obiekcie. Kamery umożliwiają obserwację zagrożonych miejsc bez narażania się na napad. Bramy i bariery garażowe działają automatycznie po przeliczeniu zajętych miejsc parkingowych. Elektroniczna kontrola dostępu skutecznie chroni przed niepowołanymi osobami.

OFERUJEMY:

- audyt bezpieczeństwa zarówno obiektów istniejących, jak i będących w fazie budowy,
- projektowanie i instalacje z zakresu:
 - systemów sygnalizacji włamania i napadu,
 - telewizji przemysłowej z cyfrową rejestracją obrazu,
 - kontroli dostępu i rejestracji czasu pracy,
 - wykrycia pożaru i gazu,
 - zintegrowanych systemów zabezpieczeń technicznych,
 - zabezpieczeń mechanicznych,
- okresowe przeglądy konserwacyjne (gwarancyjne i pogwarancyjne).

Realizacją usług i doradztwem technicznym zajmują się wykwalifikowani inżynierowie oraz pracownicy Umbrella Security posiadający uprawnienia w najwyższej klasie.

The image features a dark red background with a white outline of Poland's map. Overlaid on the map is the company logo, which consists of a white curved line above the word "umbrella" in a bold, lowercase sans-serif font, and the word "POLSKA" in a smaller, uppercase sans-serif font below it.

umbrella POLSKA

Dane adresowe:

Umbrella Polska Sp. z o.o.

80-437 Gdańsk

ul. Wajdeloty 12

tel.: 58 732 72 74

www.umbrellapolska.pl